TIMFin

By Santander

Cos'è il prestito finalizzato con TIM Next EVOlution?
È un finanziamento erogato da **TIMFin** per acquistare un dispositivo TIM. Il finanziamento prevede **rate mensili ridotte** (rispetto ad un pari prestito finalizzato senza TIM Next EVOlution) e una **maxi-rata finale** (detta **Valore Futuro Garantito**). Se, alla scadenza del finanziamento, rispetti i requisiti previsti dal **Regolamento TIM Next EVOlution** (come, ad esempio, il mantenimento della linea mobile TIM per almeno 24 mesi – o per l'intera durata, se il finanziamento è più breve – dall'accettazione della tua richiesta di prestito o, ancora, il pagamento regolare delle rate del finanziamento)* potrai **restituire il dispositivo ad Assurant Services Italia S.r.l. (ASI),** *partner* di TIMFin, e non dovrai pagare la maxi-rata finale.

Come funziona?
Quando richiedi un prestito finalizzato con TIM Next EVOlution, finanzi il tuo nuovo dispositivo TIM aderendo contestualmente al programma, che ti consente, **alla scadenza del finanziamento**, di restituire il dispositivo ad **ASI**, tramite una **«vendita "a prova"»** (cioè una vendita condizionata al superamento delle verifiche tecniche sul dispositivo), così da **non dover corrispondere la maxi-rata finale (Valore Futuro Garantito)** prevista dal contratto di finanziamento.

1. Richiedi il prestito finalizzato con TIM Next EVOlution (puoi farlo in negozio o *online*);
2. ricevi via *email* il preventivo del finanziamento TIMFin (**SECCI**) comprensivo del **Regolamento TIM Next EVOlution**, contenente termini e condizioni del programma;
3. una volta analizzato e letto il preventivo (contenente, tra l'altro, il SECCI e il Regolamento TIM Next EVOlution), sottoscrivi la richiesta di finanziamento, che comprende anche l'adesione al programma;
4. la richiesta viene analizzata da TIMFin e, se accolta, riceverai, tramite *email*, la conferma dell'accettazione del finanziamento;
5. rispetta i termini e le condizioni del programma* e alla scadenza del finanziamento riceverai le istruzioni per svolgere l'autovalutazione (entro 5 gg) del tuo dispositivo e per l'invio dello stesso ad ASI (entro 10 gg dalla penultima rata) affinché siano effettuate le verifiche tecniche previste dal Regolamento. ASI verificherà il dispositivo entro 5 giorni dalla ricezione:

✓ **se il dispositivo usato ha le caratteristiche da te indicate, la «prova» ha esito positivo**
→ il dispositivo viene acquistato da ASI che **si farà carico del pagamento della maxi-rata finale (Valore Futuro Garantito)** nei confronti di TIMFin.
In questo modo non dovrai pagare la maxi-rata finale.

✗ **se il dispositivo usato NON ha le caratteristiche da te indicate, la «prova» ha esito negativo**
→ ASI non potrà perfezionare l'acquisto del dispositivo.
In questo caso ASI ti restituirà il dispositivo senza alcun costo, **la maxi-rata finale resterà a tuo carico** e dovrà essere pagata a TIMFin secondo quanto previsto dal contratto di finanziamento.

*Per il dettaglio su termini e condizioni, consulta il Regolamento Generale TIM Next EVOlution disponibile su https://www.timfin.it/trasparenza/ sezione Programmi e offerte

TIMFin come mi comunica l'accettazione della mia richiesta di prestito?
TIMFin ti invierà una **lettera di conferma contratto** al tuo indirizzo *e-mail*.

TIMFin ha accettato la mia richiesta, ma ci ho ripensato. Cosa devo fare?
Puoi recedere dal finanziamento **entro 14 (quattordici) giorni dall'accettazione della richiesta**, comunicandolo a TIMFin tramite uno di questi canali:
1. **PEC** a recessi.timfin@actaliscertymail.it;
2. **raccomandata A/R** a TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio 33/E – 10126 Torino;
3. ***e-mail*** a recessi@timfin.it;
4. **se hai sottoscritto il finanziamento a distanza o fuori dai locali commerciali, dalla tua Area Riservata** sul sito www.timfin.it.

Se hai acquistato il dispositivo TIM presso un **punto vendita fisico**, hai diritto di recedere dal finanziamento entro il termine sopra indicato ma non è previsto il recesso dal contratto di acquisto del dispositivo TIM. Dovrai, quindi, pagare il finanziamento TIMFin in un'unica soluzione, ivi inclusa la maxi-rata finale.
Se hai acquistato il dispositivo TIM **fuori dai locali commerciali o a distanza**, potrai recedere, entro il termine sopra indicato, sia dal contratto di finanziamento che dal contratto di vendita del dispositivo TIM (in quest'ultimo caso devi contattare TIM).

⚠ **L'esercizio del diritto di ripensamento fa decadere, in automatico, TIM Next EVOlution** e, pertanto:
- non potrai più beneficiare del programma TIM Next EVOlution e della possibilità di vendere ad ASI il tuo dispositivo al termine del finanziamento;
- il Valore Futuro Garantito (maxi-rata finale) non potrà essere assunto da ASI e resterà, pertanto, dovuto.

Quando la maxi-rata finale resta a mio carico?
Dovrai pagare la maxi-rata finale, se:
- estingui anticipatamente il finanziamento;
- sei clienti linea mobile TIM e non mantieni attiva la linea per almeno 24 mesi (o per l'intera durata, se il finanziamento è più breve) dall'accettazione della tua richiesta di prestito;
- non restituisci il dispositivo;
- il dispositivo non supera le verifiche («la prova») di ASI.

Cosa devo fare se il dispositivo TIM non possiede le caratteristiche previste?
Se il dispositivo TIM acquistato tramite finanziamento TIMFin non presenta le caratteristiche previste puoi rivolgerti a TIM.

Se non riceverai un riscontro utile da TIM, avrai diritto, previa costituzione in mora di TIM, di richiedere la risoluzione del finanziamento a TIMFin, ottenendo un rimborso delle rate pagate e delle eventuali spese accessorie sostenute.

Ho ottenuto il prestito: quali sono i miei obblighi?
Con la firma del contratto, ti impegni a:
1. **rimborsare a TIMFin l'intero importo** ricevuto;
2. **pagare eventuali costi aggiuntivi**, come **interessi**, **commissioni** e **spese**;
3. comunicare al più presto eventuali cambi di domicilio o residenza.

Per comunicare il nuovo indirizzo, invia un'*e-mail* a assistenza@timfin.it allegando copia di un tuo documento d'identità.

Sono obbligato a sottoscrivere un'assicurazione per ottenere il prestito?
No. **L'assicurazione non è obbligatoria** per ottenere il prestito.
Se, però, hai sottoscritto un'assicurazione a copertura del debito del finanziamento, devi continuare a pagare le rate a TIMFin fino a quando la Compagnia assicurativa non avrà versato l'importo ancora dovuto.
Se il pagamento della Compagnia non copre tutto il debito, tu e/o il Coobbligato dovrete pagare a TIMFin l'importo rimanente.