TIMFin

By Santander

Cos'è il prestito finalizzato con TIM Rivaluta?
È un finanziamento erogato da TIMFin per l'acquisto di un bene TIM con la possibilità di utilizzare il valore di un tuo dispositivo usato (tra quelli validi per l'offerta) per ridurre l'importo totale dovuto del finanziamento.

Come funziona?
Quando richiedi un prestito finalizzato con TIM Rivaluta finanzi il tuo nuovo dispositivo TIM e, contestualmente, valorizzi un tuo dispositivo usato (tra quelli validi per l'offerta) tramite una «**vendita "a prova"**» (cioè una vendita condizionata al superamento delle verifiche tecniche sul dispositivo) ad Assurant Services Italia S.r.l. (ASI), *partner* di TIMFin, così da ridurre l'importo totale dovuto del finanziamento.

1. Richiedi il prestito finalizzato con TIM Rivaluta (puoi farlo in negozio o *online*), indicando le caratteristiche del tuo dispositivo usato;
2. ASI ti indica il valore a cui è disposta ad acquistare il tuo dispositivo usato;
3. se ti piace il prezzo offerto, procedi con la richiesta di finanziamento. Riceverai, tramite *email*, il preventivo del prestito finalizzato TIMFin con TIM Rivaluta (c.d. SECCI), comprensivo del Regolamento TIM Rivaluta contenente tutti i termini e le condizioni del servizio TIM Rivaluta;
4. una volta analizzato e letto il preventivo (contenete, tra l'altro, il SECCI e il Regolamento TIM Rivaluta), sottoscrivi la richiesta di finanziamento, che comprende il Regolamento stesso;
5. la richiesta viene analizzata da TIMFin e se accolta, riceverai, via *email*, le istruzioni per inviare il tuo dispositivo usato ad ASI entro 14 giorni dall'accettazione del finanziamento;
   Attenzione: se non invii il dispositivo usato ad ASI entro il termine di 14 giorni, l'operazione di vendita «a prova» non potrà perfezionarsi: in tal caso, il valore inizialmente attribuito al dispositivo ti verrà addebitato da TIMFin con la prima rata utile del finanziamento;
6. ASI verifica il dispositivo entro 3 giorni dalla ricezione:

   ✓ **se il dispositivo usato ha le caratteristiche da te indicate, la «prova» ha esito positivo**
   → il dispositivo viene acquistato da ASI all'importo concordato in fase di sottoscrizione del finanziamento TIMFin. Il relativo prezzo non ti viene versato direttamente in denaro ma viene utilizzato per ridurre l'importo dovuto del tuo finanziamento: infatti, ASI si accolla nei confronti di TIMFin il relativo controvalore; il resto dell'importo del finanziamento resta a tuo carico;

   ✗ **se il dispositivo usato NON ha le caratteristiche da te indicate, la «prova» ha esito negativo**
   → ASI ti propone un nuovo prezzo per il tuo dispositivo usato. In tal caso potrai:
   i. accettare il nuovo prezzo; ASI acquisterà, quindi, il tuo dispositivo usato e si accollerà il relativo nuovo controvalore del finanziamento; il resto dell'importo del finanziamento (inclusa la differenza tra il vecchio prezzo proposto del tuo dispositivo usato e il nuovo prezzo da te accettato) resta a tuo carico;

   OPPURE

   ii. rifiutare il nuovo prezzo; ASI ti restituirà il tuo dispositivo usato senza alcun costo e il valore inizialmente attribuito al dispositivo ti verrà addebitato da TIMFin con la prima rata utile del finanziamento.

Per il dettaglio su termini e condizioni, consulta il Regolamento Generale TIM Rivaluta disponibile su https://www.timfin.it/trasparenza/ sezione Programmi e offerte

TIMFin come mi comunica l'accettazione della mia richiesta di prestito?
TIMFin ti invierà una **lettera di conferma contratto** al tuo indirizzo *e-mail*.

TIMFin ha accettato la mia richiesta, ma ci ho ripensato. Cosa devo fare?
Puoi recedere dal finanziamento **entro 14 (quattordici) giorni dall'accettazione della richiesta**, comunicandolo a TIMFin tramite uno di questi canali:
1. **PEC** a recessi.timfin@actaliscertymail.it;
2. **raccomandata A/R** a TIMFin S.p.A., Corso Massimo d'Azeglio 33/E – 10126 Torino;
3. ***e-mail*** a recessi@timfin.it;
4. **se hai sottoscritto il finanziamento a distanza o fuori dai locali commerciali, dalla tua Area Riservata** sul sito www.timfin.it.

Se hai acquistato il dispositivo TIM presso un **punto vendita fisico**, hai diritto di recedere dal finanziamento entro il termine sopra indicato ma non è previsto il recesso dal contratto di acquisto del dispositivo TIM. Dovrai, quindi, pagare il finanziamento TIMFin in un'unica soluzione, ivi inclusa la maxi-rata finale.
Se hai acquistato il dispositivo TIM **fuori dai locali commerciali o a distanza**, potrai recedere, entro il termine sopra indicato, sia dal contratto di finanziamento che dal contratto di vendita del dispositivo TIM (in quest'ultimo caso devi contattare TIM).

⚠ **L'esercizio del diritto di ripensamento fa decadere, in automatico, TIM Rivaluta** e, pertanto:
- rimarrai in possesso del tuo vecchio dispositivo e l'intero valore del *voucher* TIM Rivaluta (ossia il prezzo a cui ASI era disposta ad acquistare il tuo dispositivo), verrà computato nel conteggio di storno TIMFin;
- se hai già spedito il tuo vecchio dispositivo, ASI provvederà a restituitelo senza alcun costo.

Cosa accade al servizio TIM Rivaluta se estinguo anticipatamente il prestito?
Se il processo di «vendita a prova» si è già concluso, continuerai a beneficiare del servizio e, pertanto, il finale controvalore del tuo dispositivo usato non sarà incluso del conteggio di estinzione del finanziamento.
Se, invece, il processo di «vendita a prova» non si è ancora concluso, dovrai restituire a TIMFin anche il valore del *voucher* iniziale TIM Rivaluta che sarà inserito nel conteggio di estinzione anticipata. Se, nel frattempo, hai inviato il tuo dispositivo usato ad ASI, quest'ultima provvederà a restituirtelo senza spese a tuo carico.

Cosa devo fare se il dispositivo TIM non possiede le caratteristiche previste?
Se il dispositivo TIM acquistato tramite finanziamento TIMFin non presenta le caratteristiche previste puoi rivolgerti a TIM.

Se non riceverai un riscontro utile da TIM, avrai diritto, previa costituzione in mora di TIM, di richiedere la risoluzione del finanziamento a TIMFin, ottenendo un rimborso delle rate pagate e delle eventuali spese accessorie sostenute.

Ho ottenuto il prestito: quali sono i miei obblighi?
Con la firma del contratto, ti impegni a:
1. **rimborsare a TIMFin l'intero importo** ricevuto;
2. **pagare eventuali costi aggiuntivi**, come **interessi**, **commissioni** e **spese**;
3. comunicare al più presto eventuali cambi di domicilio o residenza.

Per comunicare il nuovo indirizzo, invia un'*e-mail* a assistenza@timfin.it allegando copia di un tuo documento d'identità.

Sono obbligato a sottoscrivere un'assicurazione per ottenere il prestito?
No. **L'assicurazione non è obbligatoria** per ottenere il prestito.
Se, però, hai sottoscritto un'assicurazione a copertura del debito del finanziamento, devi continuare a pagare le rate a TIMFin fino a quando la Compagnia assicurativa non avrà versato l'importo ancora dovuto.
Se il pagamento della Compagnia non copre tutto il debito, tu e/o il Coobbligato dovrete pagare a TIMFin l'importo rimanente.